

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KETIDAKPATUHAN WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR PADA KPP  
PRATAMA SUKOHARJO**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana (S1) Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**FITRIANA DIKKY RETYOWATI**

**B 200 120 132**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KETIDAKPATUHAN WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR PADA KPP  
PRATAMA SUKOHARJO**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**FITRIANA DIKKY RETYOWATI**

**B 200 120 132**

Telah di periksa dan di setujui oleh :

Dosen Pembimbing



**(Drs. M. Abdul Aris, M.Si)**

**NIK. 565/0601016401**

## PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KETIDAKPATUHAN WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR PADA KPP  
PRATAMA SUKOHARJO**

Yang ditulis oleh:

**FITRIANA DIKKY RETYOWATI**  
**B 200 120 132**

Telah dipetahankan di depan Dewan Penguji

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada hari Sabtu, 23 April 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji

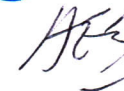
1. Drs. M. A. Aris, M.Si  
(Ketua Dewan Penguji)

(  )

2. Dr. Triyono, SE., M.Si  
(Anggota 1 Dewan Penguji)


(  )

3. Drs. Agus Endro Suwarno, Ak., M.Si  
(Anggota 2 Dewan Penguji)

(  )



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

(  )  
**(Dr. Triyono, SE, M.Si)**  
**NIK. 642/0627016801**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **FITRIANA DIKKY RETYOWATI**  
NIRM : **B200120132**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KETIDAKPATUHAN WAJIB  
PAJAK YANG TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA  
SUKOHARJO**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, ..... **April 2016**



.....  
menandatangani pernyataan,

**FITRIANA DIKKY RETYOWATI**

## **MOTTO**

“Barang siapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya  
jalan ke surga“

**(H.R Muslim)**

“Orang yang meraih kesuksesan itu tidak selalu orang yang pintar tapi orang yang  
meraih kesuksesan itu orang yang pantang menyerah”

**(The Story of Life)**

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari  
betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

**(Thomas Alva Edison)**

“Penting untuk tahu apa yang kamu bisa dan apa yang kamu tidak bisa.  
Jika kamu punya kekuatan pikiran dan ketekunan, kamu akan sukses diakhirnya.”

**(Philip Chesterfield)**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah  
selesai disuatu urusan kerjakanlah sungguh-sungguh urusan yang lain dan  
hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.”

**(Q.S. Al-Insyrah, 6-8)**

“Jika engkau telah melakukan kesalahan, maka cobalah belajar dari kesalahan itu.  
Kemudian tinggalkanlah kesalahan itu setelah mengambil pelajarannya.

**(Dr. Aidh al-Qarni)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, hingga terselesaikan skripsi ini, sebuah karya ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT, yang telah memberikan anugerah sepanjang hidupku, senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya dan memberikan kesempatan untuk terus belajar dan berusaha.
2. Ayahanda dan Ibunda tercinta, dengan segala hormat dan baktiku terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, perhatian, nasehat, serta doa yang selalu terucap dalam sujudmu. Segala bentuk perjuanganmu membesarkan dan mendidikku agar aku dapat menggapai cita-cita dan masa depanku.
3. Kakak-kakakku tersayang, terima kasih untuk perhatian dan motivasi selama ini.
4. Teman-temanku yang tersayang, terima kasih untuk semangat, perhatian dan motivasi yang kalian berikan untukku. Semoga kelak kita bisa menggapai kesuksesan bersama.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakatuh*

*Alhamdulillahirabbil'alamin*, segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam.

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan berkah-Nya yang tiada terbatas dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKPATUHAN WAJIB PAJAK YANG TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA SUKOHARJO**”. Penulis skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas dan syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1) Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Banyak pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah Azza Wa Jalla** yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya dan segala petunjuk, kekuatan dan kemudahan untuk semuanya.
2. Bapak **Dr. Triyono, SE, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak **Dr. Zulfikar, SE, M.Si** selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak **Drs. M. Abdul Aris, Msi** selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang banyak memberikan bimbingan, waktu, dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Ibu **Eny Kusumawati, SE** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan banyak bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang turut membantu dalam kelancaran perkuliahan.
8. Kedua orang tuaku tercinta (Bapak Sugiyanto dan Ibu Suyatmi) yang telah memberikan banyak dorongan, kasih sayang, saran, masukan, nasehat dan doayang tak pernah putus sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan penuh semangat.
9. Kakak-kakakku Nuri Maryati dan Aris Dwi Purwanto yang telah memberikan bantuan, saran, semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku Novia, Rani, Rosa, Fivit, Yani, dan Susi terima kasih untuk persahabatan, canda, tawa, motivasi, dukungan, pengalaman dan kerjasamadalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kakak serta keluarga yang meski baru kenal pas kuliah Aprilya Edistyani Putri Hartono (eonni) yang selalu memberi suport dan semangat.
12. Teman seperjuangan Fitria Nurul Hidayat terimakasih atas bantuan, dukungan dan kerjasama dalam menyelesaikan skripsi ini.



13. Keluarga besarku yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa untuk kelancaran dan kesuksesanku.
14. Keluargaku di Lembaga Pers Mahasiswa Balans Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, terimakasih atas pengalaman, pelajaran, dan dukungan selama ini. Tetaplah berjaya, Salam Media!!!
15. Teman-teman satu angkatan yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman-teman Keluarga Mahasiswa Akuntansi yang telah memberikan banyakbantuan dalam penyelesaian skripsi.
17. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidaklangsung kepada penulis.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyakkekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di masa mendatang. Penulis berharap skripsi inidapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

***Wassalamu'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakatuh***

Surakarta, April 2016

Penulis,

**FITRIANA DIKKY RETYOWATI**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A.Landasan Teori.....	12

1. Theory of Planned Behavior.....	12
2. Pajak.....	13
3. Syarat Pemungutan Pajak.....	17
4. Wajib Pajak.....	23
5. Ketidakpatuhan Perpajakan.....	24
6. Persepsi Wajib Pajak.....	25
7. Keadilan Pajak.....	26
8. Norma Sosial.....	27
9. Norma Moral.....	28
10. Norma Subyektif.....	28
11. Risiko Deteksi.....	29
12. Besarnya Sanksi.....	30
13. Religiusitas.....	32
14. Niat Berperilaku Tidakpatuh.....	33
B.Penelitian Terdahulu.....	34
C.Kerangka Pemikiran.....	38
D.Pengembangan Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Jenis Penelitian.....	48
B. Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Data.....	48
C. Metode Pengumpulan Data.....	50
D. Definisi Operasional dan Pengukuran variabel.....	50
1. Variabel Independen.....	51

a. Persepsi Keadilan Sistem Perpajakan.....	51
b. Norma Sosial.....	51
c. Norma Moral.....	52
d. Norma Subyektif.....	52
e. Risiko Deteksi.....	52
f. Besarnya Sanksi.....	53
g. Religiusitas.....	53
h. Niat Berperilaku Tidakpatuh.....	54
2. Variabel Dependen.....	54
E. Metode Analisis Data.....	55
1. Statistik Deskriptif.....	56
2. Uji Reabilitas dan Validitas.....	57
3. Uji Asumsi Klasik.....	58
a. Uji Normalitas.....	58
b. Uji Multikolonieritas .....	59
c. Uji Heterokedastisitas.....	60
4. Pengujian Hipotesis.....	61
a. Uji Regresi Linier Berganda.....	61
b. Uji F.....	61
c. Uji t.....	62
d. Uji R <sup>2</sup> .....	63
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Deskriptif Objek Penelitian.....	64

B. Deskriptif Data.....	65
C. Analisis Data.....	67
1. Statistik Deskriptif.....	67
2. Deskriptif Rating Skale.....	70
3. Hasil Uji Kualitas Data.....	74
a. Hasil Uji Validitas.....	74
b. Hasil Uji Reabilitas.....	76
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	77
a. Hasil Uji Normalitas.....	77
b. Hasil Uji Multikolonieritas.....	78
c. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	79
5. Uji Hasil Hipotesis.....	80
a. Uji Analisis Regresi Berganda.....	80
b. Hasil Uji F.....	83
c. Hasil Uji t.....	83
d. Hasil Uji $R^2$ .....	85
D. Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP.....	95
A. Simpulan.....	95
B. Keterbatasan.....	96
C. Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV. 1 Rincian Jumlah dan Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	64
Tabel IV. 2 Jenis Kelamin Responden.....	65
Tabel IV. 3 Wajib Pajak Dalam Mengisi SPT.....	65
Tabel IV. 4 Umur Responden.....	66
Tabel IV. 5 Pendidikan Responden.....	66
Tabel IV. 6 Statistik Deskriptif.....	68
Tabel IV. 7 Hasil Rating Scale Variabel.....	71
Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel IV. 9 Hasil Uji Reabilitas.....	76
Tabel IV. 10 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel IV. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel IV. 12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	79
Tabel IV. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	81

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1    Gambar kerangka pemikiran.....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Data Kuesioner

Lampiran 2. Data Tabulasi

Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Berganda

Lampiran 8. Surat Keterangan Penelitian dan Ijin Penelitian

Lampiran 9. Surat Keterangan Validasi Data



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect perception tax equity system, social norms, moral norms, subjective norms, the risk of detection, the magnitude of the sanctions, religiosity, and intention to behave disobeying noncompliance with the theory of planned behavior theory.*

*The population in this study covers all individual taxpayers listed on STO Sukoharjo until 2015. The sampling technique is incidental sampling. Data is obtained by distributing questionnaires to 129 respondents. Of the 129 respondents, 100 questionnaires can be processed. Data analysis is used in this research is multiple is multiple linear regression analysis.*

*The result of this study indicate the perception tax equity system, social norms, moral norms, subjective norms, the risk of detection, the magnitude of sanctions, religiosity, and intention to behave disobedient effect on noncompliance of taxpayers.*

**Keywords:** *planned behavior theory, noncompliance tax, perception tax equity system, social norms, moral norms, subjective norms, the risk of detection, the magnitude of sanctions, religiosity, and intention to behave*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi keadilan sistem perpajakan, norma sosial, norma moral, norma subyektif, risiko deteksi, besarnya sanksi, religiusitas, dan niat berperilaku tidak patuh terhadap Ketidakpatuhan Wajib Pajak dengan *theory planned of behavior* sebagai teori yang dipakai.

Populasi dalam penelitian ini meliputi seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Sukoharjo sampai tahun 2015. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *incidental sampling*. Data penelitian bersifat primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 129 responden. Dari 129 responden, sebanyak 100 kuesioner yang dapat diolah. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi keadilan sistem perpajakan, norma sosial, norma moral, norma subyektif, risiko deteksi, besarnya sanksi, religiusitas, dan niat berperilaku tidak patuh berpengaruh terhadap ketidakpatuhan wajib pajak.

**Kata kunci :** *theory planed of behavior, ketidakpatuhan wajib pajak, persepsi keadilan sistem perpajakan, norma sosial, norma moral, norma subyektif, risiko deteksi, besarnya sanksi, religiusitas, dan niat berperilaku tidak patuh*